

Algemene leveringsvoorwaarden Martin van Creij Timmerwerken

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Martin van Creij Timmerwerken aanbiedt en op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen Martin van Creij Timmerwerken en Opdrachtgever. Martin van Creij Timmerwerken behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Door gebruik te maken van de diensten van Martin van Creij Timmerwerken stemt u in met de meest recente versie van de algemene leveringsvoorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens laatstelijk op 20 juli 2015 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch, onder nummer 17143763.

Artikel 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- I. Opdrachtnemer: de opdrachtnemer, de heer M.A.T. van Creij h.o.d.n. Martin van Creij Timmerwerken, kantoorhoudende te Venhorst aan de Statenweg 57 (5428 GE). Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17143763.
- II. De Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer, een natuurlijke persoon of rechtspersoon.
- III. Het bestek: de beschrijving van het werk, de daarbij behorende tekeningen en de voor het werk geldende voorschriften en voorwaarden.
- IV. Het werk c.q. opdracht: het uit te voeren werk of de te verrichten levering of dienst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en / of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en / of offertes.
- 2.2 De toepasselijkheid van Algemene leveringsvoorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene leveringsvoorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
- 2.6 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.

Artikel 3. Aanbod / offerte

- 3.1 De door Opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn standaard in euro's aangegeven, alsmede exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien geen opdracht wordt verleend, is Opdrachtnemer gerechtigd de met het tot stand brengen van de offerte gemoeide kosten aan de afnemer in rekening te brengen, indien en voor zover dit voor het uitbrengen van de offerte is bedongen.
- 3.4 Opdrachtnemer kan de Opdrachtgever verzoeken (om een gedeelte van) de afgesproken prijs vooraf te betalen alvorens werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.6 Ingeval deze algemene leveringsvoorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 3.7 Opdrachtnemer is gerechtigd prijs- en of tariefwijzigingen door te voeren. Een prijs- of tariefwijziging wordt uiterlijk 2 maanden voordat de tariefwijziging ingaat schriftelijk bekend gemaakt.

Artikel 4. Tekeningen en berekeningen

- 4.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Opdrachtnemer of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van Opdrachtnemer en / of de externe ontwerper. Zij mogen door de opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek, dat uiterlijk binnen 3 maanden na dagtekening van de offerte dient te worden gedaan, te worden teruggezonden op dezelfde manier als deze ontvangen zijn, per e-mail en anders per post.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of offerte door Opdrachtnemer retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Het staat Opdrachtnemer vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 5.2 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene leveringsvoorwaarden op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de opdracht start.

Artikel 6. Rechten en Verplichtingen: Opdrachtnemer

- 6.1 Opdrachtnemer zal het werk naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk het daarop van toepassing zijnde bestek in acht, zoals dit van kracht zal zijn, ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 6.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.
- 6.4 Opdrachtnemer is, in het geval Opdrachtnemer de Opdrachtgever ter zake heeft gewaarschuwd, en desalniettemin de Opdrachtgever uitvoering van de betreffende werkzaamheden op de ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, niet aansprakelijk voor het door hem uitgevoerde werk op deze ondergrond.
- 6.5 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat aan de wettelijke verplichtingen, die verband houden met de afdracht van sociale premies en loonbelasting en die in verband staan met het aan hem opgedragen werk, stipt wordt voldaan.
- 6.6 Verhogingen van de prijs als gevolg van wijzigingen in de voorschriften mogen aan de Opdrachtgever worden doorberekend, mits de Opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was van de wijziging.

Artikel 7. Rechten en Verplichtingen: Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 7.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) en de overige voor het werk te verschaffen gegevens. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 7.3 Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in lid 7.2. moeten de voor Opdrachtnemer verband houdende schade en kosten door de Opdrachtgever worden vergoed.
- 7.4 Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever aansprakelijk is moeten de daaruit voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever worden vergoed.
- 7.5 De Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor Opdrachtnemer kenbaar waren en hij verzuimd heeft de Opdrachtgever hierop te wijzen, onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die hem toe te rekenen is.
- 7.6 De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden voor de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water alsmede de overige nutsvoorzieningen zijn voor zijn rekening.
- 7.7 Opdrachtgever zorgt ervoor dat toegangswegen en aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat het materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkafstand van het gebouw gebracht kunnen worden.
- 7.8 (Het personeel van) Opdrachtnemer heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij het werk.
- 7.9 De Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is dat daardoor de schade aan persoon, goed of milieu zoveel als mogelijk wordt beperkt.
- 7.10 De Opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het werk. Hij zorgt ook voor de goede staat van te verwerken materialen en materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.
- 7.11 De verplichtingen vermeld onder de voorafgaande leden geven de Opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding tegenover Opdrachtnemer.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1 De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de opdracht geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsommen, berekend volgens de bij het bedrijf van Opdrachtnemer geldende werkomstandigheden en arbeidstijden.
- 8.2 Indien na de datum van de aanbieding een of meer van deze prijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Opdrachtnemer gerechtigd de bij de aanneming van de opdracht overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.
- 8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om het honorarium of uurtarief te verhogen. Wanneer Opdrachtgever een natuurlijk persoon (consument) is, kan zij de overeenkomst ontbinden wanneer de prijs / uurtarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na aangaan van de overeenkomst. Hierna kan de consument de overeenkomst ontbinden wanneer de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling van de door Opdrachtnemer verzonden declaratie dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient voorts te geschieden in Nederlandse valuta door middel van storting ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.2 Naast de betaalwijze zoals in het vorige lid is genoemd, kan betaling ook contact geschieden bij aflevering van de werkzaamheden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer ontvangen beide een betalingsbewijs.
- 9.3 Partijen kunnen overeenkomen dat er termijnfacturen verzonden worden. Bij einde van de werkzaamheden ontvangt Opdrachtgever een eindafrekening.

- 9.4 Indien de Opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd het werk op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde factuur is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van kosten en schade onverlet.
- 9.5 Opdrachtnemer is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden en/of kosten.
- 9.6 Indien de overeenkomst wordt aangegaan door twee opdrachtgevers zijn zij voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.
- 9.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan Opdrachtnemer, te compenseren met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te hebben van Opdrachtnemer.
- 9.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van het verschuldigde bedrag geheel of ten dele op te schorten indien een aantekening is gemaakt op de opnamestaat zoals vermeld in artikel 13 en / of 14 van onderhavige algemene voorwaarden.
- 9.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, onder curatele stelling of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Rente en (incasso)kosten

- 10.1 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn, dan is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente, dan wel de wettelijke handelsrente verschuldigd. De Opdrachtnemer is gerechtigd om in plaats van de wettelijke rente een contractuele rente in rekening te brengen van 1% per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.
- 10.2 Indien na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 9.1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ter betaling van het openstaande bedrag binnen een tweede termijn van 7 dagen. Indien Opdrachtgever binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning onder aanzegging van de buitengerechtelijke incassokosten volgens de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Indien opdrachtgever niet binnen het tweede gestelde termijn voldoet aan de betalingsverplichting zijn de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd. De hoogte van de incassokosten bedraagt 15% van het gefactureerde bedrag met een minimum van € 40,-.
- 10.3 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon of ondernemer is en na het verstrijken van het eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 9.1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting is voldaan, zijn de buitengerechtelijke incassokosten, alsmede de wettelijke handelsrente daarover, vanaf de dag van verschuldigdheid daarvan, verschuldigd. De hoogte van de incassokosten bedraagt minimaal 15% van het gefactureerde bedrag met een minimum van € 50,-.
- 10.4 Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11. Meerwerk en wijzigingen in omvang van het werk

- 11.1 Wijzigingen in de opdracht en meer- en minderwerk moeten worden verrekend, ook indien zij niet schriftelijk zijn opgedragen.

Artikel 12. Contracts- en uitvoeringduur, uitstel van oplevering

- 12.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 12.2 Wanneer een termijn is overeengekomen voor de uitvoering van een werk en / of levering van goederen door opdrachtgever, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 12.3 Bij vertraagde oplevering heeft de Opdrachtgever niet het recht om een afname te weigeren.
- 12.4 Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de levering niet in de weg staan.
- 12.5 De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd, kan door de Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer worden verlengd, hetzij eigener beweging, hetzij op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtnemer.
- 12.6 Indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door het, door of namens de Opdrachtgever aanbrengen van bestek wijzigingen dan wel van wijzigingen in de uitvoering van het werk, kan van Opdrachtnemer niet gevegd worden dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd en heeft hij recht op termijnverlenging.

Artikel 13. Opneming en goedkeuring

- 13.1 De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk en in de regel binnen acht dagen na de oplevering. De datum en het tijdstip van opneming worden aan Opdrachtnemer tijdig en zo mogelijk drie dagen tevoren schriftelijk medegedeeld.
- 13.2 Nadat het werk is opgenomen wordt aan Opdrachtnemer binnen acht dagen medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het laatste geval met opgaaf van de gebreken die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden.
- 13.3 Wordt niet binnen acht dagen na opneming een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd aan Opdrachtnemer verzonden, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
- 13.4 Kleine gebreken die gevoelig voor een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Opdrachtnemer is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

Artikel 14. Oplevering

- 14.1 Wanneer partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
- 14.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
- 14.3 Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
 - a. De Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer mededeelt;

b. Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na dagtekening van een door Opdrachtnemer verzonden brief of e-mail, schriftelijk de bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd;

c. De Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

- 14.4 De Opdrachtgever is verplicht om binnen 24 uur na aflevering (het weekeinde, feest- en collectieve vrije dagen niet meegerekend) aan Opdrachtnemer mededeling te doen van die gebreken, die bij aflevering zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd. De gevolgen van het niet-nakomen door de opdrachtnemer van de in de vorige zin bedoelde verplichting houdt in dat het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 15. Annuleren en opzeggen

- 15.1 In beginsel kunnen beide partijen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk en met reden omkleed opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders is overeengekomen.
- 15.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 15.3 Indien de overeenkomst met een overeengekomen vaste prijs wordt geannuleerd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op 100% van de overeengekomen prijs.
- 15.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 15.5 Opzegging en annulering dient schriftelijk te gebeuren per aangetekende post.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- 16.2 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 16.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 17.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een handelen of nalaten van Opdrachtnemer, die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor de schade aansprakelijk tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag van de desbetreffende overeenkomst, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
- 17.3 Opdrachtnemer heeft te alle tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- 17.4 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 17.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
- 17.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende van Opdrachtnemer.
- 17.7 Opdrachtnemer staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 17.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uit gegaan van eventueel door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 17.9 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, dien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van Opdrachtnemer, stakingen, annulering en /of vertraging van inkoopmaterialen, of van de door Opdrachtnemer ingeschakelde personen of derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 18.3 Opdrachtnemer is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 19: Reclames en klachten

- 19.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 19.2 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.
- 19.3 Indien een klacht betrekking heeft op een gebrek die tijdens de opneming en voor goedkeuring zoals bedoeld in artikel 13 en 14 van onderhavige algemene leveringsvoorwaarden had moeten worden medegedeeld door Opdrachtgever, geldt bovengenoemde klachtenregeling en termijn van lid 1 niet, tenzij dit niet redelijk geacht wordt.
- 19.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

- 20.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op producten, documentatie, apparatuur, ontwerpen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties of andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

- 21.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat zij door de Opdrachtgever volledig zijn betaald.
- 21.2 Het is tot dan Opdrachtgever verboden de goederen in pand te geven of als zekerheid in welke vorm ook te geven, respectievelijk door te leveren aan derden.
- 21.3 Onverminderd het recht op vergoeding van kosten en winstderving heeft Opdrachtnemer het recht de geleverde goederen wederom in bezit te nemen, indien de Opdrachtgever in gebreke mocht zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

Artikel 22. Vrijwaring

- 22.1 De opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, diens ondergeschikten en hulppersonen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
- 22.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 22.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 22.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 22.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens voor aanspraken van derden waarbij Opdrachtnemer als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.

Artikel 23. Vervaltermijn

- 23.1 Voor zover in deze algemene leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

Artikel 24. Toepasselijk recht

- 24.1 Het Nederlandse recht is op deze overeenkomst van toepassing. Bij eventuele geschillen is de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer valt. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens laatstelijk op 20 juli 2015 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 17143763.